

## 当館の衛生管理への取り組み

平素より「いこいの村はりま」をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

当館では、新型コロナウイルス感染症に対して、お客様と従業員の安心と安全の確保を最優先に考え、以下の内容等により、可能な限り感染症予防対策強化・衛生管理の徹底を図っております。

1. 手洗い・アルコール消毒液による手指消毒の徹底
2. 接客時のマスク着用等「咳エチケット」の徹底
3. 各お部屋及び共用部分の清掃・消毒及び手が触れる部分の拭き取りなどの館内衛生対策の徹底
4. 従業員の体調管理(体温測定と不調の有無)及び同居家族の健康チェック
5. ソーシャルディスタンスの確保の徹底(三密対策)
  - (1)食事の座席間隔の確保
  - (2)お食事処・浴場・エレベーター・集会施設等での人数や使用時間の制限・分散
  - (3)お食事のバイキング形式の休止(個別配膳への変更)
6. 館内及び居室の定期的な換気の徹底

## お客様へのお願い

1. 皆様の検温・体調確認及び本人確認をさせていただきます。
2. お客様に発熱等体調の異変がございます場合には、保健所等との連絡の上、適切な対応をさせていただきますこと、ご了解願います。
3. 手洗いの励行・アルコール消毒液による手指の衛生確保
4. お部屋の定期的な換気
5. 公共スペースでのマスク着用等の「咳エチケット」

今後とも、管轄保健所等行政機関の指導を仰ぎながら正確な最新情報を見極め、適切な対応をおこなってまいります。

従業員一同、心を込めておもてなしさせていただきますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。